

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki rezerwacji apartamentów zamieszczonych na stronie moj-sopot.pl oraz określa zasady korzystania z nich podczas pobytu.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu.

II. REZERWOWANIE APARTAMENTU

1. Rezerwacji można dokonać za pomocą:
 - a. strony internetowej moj-sopot.pl
 - b. telefonicznie - pod numerem tel. +48 796 395 277
 - c. e mail – wysyłając wiadomość na adres: apartamenty@moj-sopot.pl
2. Po dokonaniu rezerwacji apartamentu, Klient otrzymuje informację zwrotną w postaci rezerwacji wstępnej, w której zawarte są informacje dotyczące płatności i terminu wpłaty zadatku.
4. Rezerwacja jest potwierdzona w momencie otrzymania wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości rezerwacji na konto. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od Umowy oraz automatyczne anulowanie rezerwacji wstępnej.

III. ZMIANY W REZERWACJI / ANULOWANIE REZERWACJI

1. W przypadku odwołania rezerwacji do 30 dni przed przyjazdem zadatek jest zwracany na konto Klienta.
2. Jeżeli w trakcie trwania pobytu Klient dokona skrócenia bądź anulowania rezerwacji to nie ma możliwości ubiegania się o zwrot kosztów za niewykorzystany okres.
3. Firma Apartamenty Mój Sopot ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę najmu. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od firmy Apartamenty Mój Sopot, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacane przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

IV. ZAMELDOWANIE

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania firmy Apartamenty Mój Sopot najpóźniej na dobę przed przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu do apartamentu drogą telefoniczną pod nr tel. +48 796 395 277 lub apartamenty@moj-sopot.pl.
2. Przyjazdy gości do apartamentów możliwy jest od godziny 15:00 do 20:00.
3. Zameldowanie w innych godzinach jest możliwe, uzależnione jest od dostępności danego apartamentu i musi być uzgodnione z obsługą firmy Apartamenty Mój Sopot.
4. Osoba dokonująca meldunku ma prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy Klient:
 - a. nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
 - b. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - c. zachowuje się w sposób agresywny.

5. Firma Apartamenty Mój Sopot ma prawo podczas zameldowania w apartamencie do pobrania kaucji zwrotnej w kwocie 500 złotych. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu po wcześniejszym sprawdzeniu stanu apartamentu przez obsługę Apartamenty Mój Sopot.

V. WYMELDOWANIE

1. Wyjazd Klienta z apartamentu odbywa się do godziny 11.00.
2. Wymeldowanie Klienta po godzinie 11.00 jest możliwe, uzależnione jednak od dostępności danego apartamentu i musi być uzgodnione z obsługą firmy Apartamenty Mój Sopot.
3. Nieuzgodnione przedłużenie godziny opuszczenia apartamentu równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę bez możliwości pozostania w nim.

VI. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej we wszystkich apartamentach firmy Apartamenty Mój Sopot w godzinach od 22:00 do 07:00. W przypadku zgłoszonej skargi bądź interwencji policji firma Apartamenty Mój Sopot ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
2. Palenie tytoniu jest zabronione we wszystkich apartamentach. Łamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji lokalu w wysokości 500 złotych.
3. Pobyt zwierząt możliwy jest w wybranych apartamentach po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą firmy Apartamenty Mój Sopot.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w apartamencie powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
5. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania obsługi firmy Apartamenty Mój Sopot o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu.
6. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma Apartamenty Mój Sopot nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe lub osobiste poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w trakcie realizacji Umowy.
2. Firma Apartamenty Mój Sopot nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy gości pozostawione w apartamentach.
3. Firma Apartamenty Mój Sopot nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament, przerwami w dostawie mediów (m. in. prądu, wody, c.o.).

4. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, umieszczeniem w bazie danych Klienta oraz w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe udostępniane przez Klienta są przetwarzane przez Firmę Apartamenty Mój Sopot tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy zgodnie z obowiązującym prawem polskim i ustawą o ochronie danych osobowych. Dane nie będą przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.

5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy firmą Apartamenty Mój Sopot, a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby firmy Apartamenty Mój Sopot.